

PYTANIA I ODPOWIEDZI

1. Kto może wziąć udział w loterii?

W loterii może wziąć udział każda osoba, która ukończyła 18 lat i dokonała zakupu dowolnego towaru lub towarów z oferty Castorama dostępnej w ramach danego Sklepu Castorama. Jeśli dokonane zakupy nie są związane bezpośrednio z działalnością gospodarczą albo zawodową Uczestnik loterii zdefiniowany jest jako Klient Detaliczny, natomiast jeśli są to Uczestnik loterii zdefiniowany jest jako Klient Profesjonalny. Dla obu typów Klientów przewidziane są inne nagrody natychmiastowe oraz główne.

2. Czy muszę zachować paragon?

Za zakupy w sklepach stacjonarnych Klienci otrzymają Kupon Loterii, który aby wziąć udział w loterii należy zeskanować w Terminalu urodzinowym. Kupon Loterii będzie potrzebny do odbioru nagród natychmiastowych oraz nagród głównych. Do odbioru nagrody natychmiastowej będzie potrzebny również wydruk z Terminala urodzinowego.

3. Czy muszę zachować wydruki z Terminala?

Tak, potwierdzenie nagrody będzie potrzebne do odbioru nagrody natychmiastowej. Natomiast wydruk z terminala z kodem będzie potrzebny do zarejestrowania na stronie loterii oraz do odbioru nagrody głównej.

4. Jak mogę wziąć udział w loterii, robiąc zakupy w sklepie stacjonarnym Castorama?

Kup dowolny produkt w dniach 02 kwietnia - 16 kwietnia w jednym ze sklepów Castorama i Brico Depot na terenie Polski (lista Sklepów w regulaminie). Na Kuponie Loterii (wydanym do dowodu zakupu) znajduje się kod kreskowy – zeskanuj go w Terminalu urodzinowym znajdującym się w sklepie, z którego pochodzi Kupon loterii. Sprawdź, czy wygrałeś nagrodę natychmiastową, a następnie odbierz ją w sklepie. Aby podwoić swoje szanse pobierz Bonusowy Kod (link do formularza znajdziesz też na stronie internetowej loteria-castorama.pl)

5. Jak mam się zarejestrować w loterii o nagrodę główną?

Niezależnie od tego czy udało Ci się wygrać nagrodę natychmiastową, Terminal wydrukuje Twój kod do gry o nagrodę główną - zarejestruj go w formularzu na tej stronie. Klient Detaliczny powinien wypełnić formularz na stronie kod.loteria-castorama.pl, natomiast Klient Profesjonalny powinien wypełnić formularz na stronie pro.loteria-castorama.pl Z wszystkich zarejestrowanych zgłoszeń losujemy jedną nagrodę główną dla Klienta Detalicznego i jedną nagrodę główną dla Klienta Profesjonalnego (dokładne terminy losowań wskazane są w regulaminie).

6. Czy jako Klient Profesjonalny muszę być zarejestrowany w Programie Profesjonalistów Castoramy, żeby odebrać nagrody?

Aby grać o nagrody natychmiastowe w Terminalu nie trzeba być zarejestrowanym w Programie CastoPro. Ale aby zagrać o nagrodę główną Klient Profesjonalny powinien być zarejestrowany w Programie Castoramy CastoPro. Czas na rejestrację w Programie CastoPro jest do 17.04.2024 r. Ważne aby zarówno w formularzu loterii jak i w Programie CastoPro zarejestrować poprawny numer NIP (tej samej firmy).

- 7. Jak mogę wziąć udział w loterii, robiąc zakupy online na www.castorama.pl ?**
Kup dowolny produkt w dniach od 2 kwietnia – 16 kwietnia i zarejestruj Kod Online do 17.04.2024 r. (czas rejestracji do loterii o jeden dzień dłużej niż przy zakupach stacjonarnych z uwagi na księgowanie płatności). Po opłaceniu zakupów internetowych wejdź na stronę loterii, kliknij w dedykowany przycisk “Zarejestruj Kod Online” zamieszczony w mailu z otrzymanym Kodem Online lub opcjonalnie zarejestruj się przez stronę. Wypełnij formularz i zobacz, czy wygrałeś nagrodę natychmiastową. Niezależnie od wyniku, Twoje zgłoszenie jest automatycznie zarejestrowane do gry o nagrodę główną.
Z przyczyn technicznych wyłącznie zakupy internetowe dokonane w sklepie internetowym castorama.pl będą premiowane w loterii otrzymaniem Kodu Online Loterii. Niestety zakupy poprzez aplikację mobilną Castorama są wyłączone z loterii.
- 8. Po zeskanowaniu Kuponu Loterii w Terminalu na ekranie wyświetliła się informacja o nagrodzie oraz zostało wydrukowane potwierdzenie nagrody. Jak mogę ją odebrać?**
Gratulujemy, wygrałeś nagrodę natychmiastową! Do 16 kwietnia udaj się do POK sklepu, w którym robiłeś zakupy i odbierz ją. Pamiętaj o zachowaniu Kuponu Loterii za dokonane zakupy oraz potwierdzenia w postaci kuponu wydrukowanego z terminala. Nagrodę możesz odebrać tylko w tym sklepie, w którym zostały zrobione zakupy.
- 9. Po zarejestrowaniu Kodu Online za zakupy internetowe na ekranie wyświetliła się informacja o nagrodzie. Jak mogę ją odebrać?**
Gratulujemy, wygrałeś nagrodę natychmiastową! Na podany podczas rejestracji adres email otrzymasz potwierdzenie wygrania nagrody. Wypełnij oświadczenie nagrody i odeślij je do 19 kwietnia na adres email Organizatora castorama@fortunaps.pl. Nagroda zostanie wysłana przesyłką kurierską do dnia 30 kwietnia 2023 r.
- 10. Po wejściu na stronę, z kodu QR znajdującego się w gazetce Castorama i rejestracji otrzymałem wiadomość SMS z kodem kreskowym. Co mam z nim zrobić?**
Otrzymany Bonusowy Kod zeskanuj w Terminalu urodzinowym w sklepie, który został wybrany podczas rejestracji. Bonusowy Kod umożliwi grę o nagrody natychmiastowe i główne. Zrób dowolne zakupy w sklepie stacjonarnym- zeskanuj w terminalu BONUSOWY KOD jako pierwszy > następnie zeskanuj Kupon Loterii wydany za zakupy > sprawdź czy wygrałeś nagrodę! Żeby grać o nagrody główne weź wydruk z Terminala i zarejestruj go na stronie loterii kod.loteria-castorama.pl w przypadku Klientów Detalicznych lub na stronie loterii pro.loteria-castorama.pl w przypadku Klientów Profesjonalnych.
- 11. Podczas rejestracji na stronie pokazał się komunikat „Kod niepoprawny” Co mogę zrobić?**
Pamiętaj, że w tej edycji loterii urodzinowej Castorama, aby grać o nagrodę główną należy zarejestrować Kod z wydruku otrzymanego w Terminalu urodzinowym w sklepie (NIE PARAGON i nie Kupon Loterii) - zatem musisz zagrać w Terminalu urodzinowym swoim Kuponem Loterii wydanym z paragonem do dnia 16 kwietnia 2024 r.
- Jeśli nie zeskanowałeś swojego Kuponu Loterii wydanego za zakupy wróć do sklepu, zeskanuj Kupon Loterii i odbierz wydruk z kodem. Ten kod możesz zarejestrować w formularzu na stronie loterii.

Jeśli zrobiłeś zakupy w sklepie internetowym Castorama, nie rejestruj otrzymanego do zakupów paragonu. Zarejestruj Kod Online na stronie loterii. Na adres e-mail podany podczas zakupów otrzymasz wiadomość z kodem do gry w loterii.

Jeśli w formularzu wciąż pojawia się komunikat „Kod niepoprawny” prosimy o przesłanie zgłoszenia takiej sytuacji z opisem poprzez maila kontakt@loteria-castorama.pl

12. Podczas rejestracji nie mogę wpisać nr telefonu. Co mogę zrobić?
Spróbuj użyć najnowszej wersji przeglądarki Chrome, FireFox lub Safari.

13. Podczas rejestracji kodu pokazał się komunikat, że podany kod był już użyty. Co mam zrobić?

Prosimy o przesłanie zgłoszenia takiej sytuacji z opisem poprzez maila kontakt@loteria-castorama.pl Przypominamy, że każdy Kod z Kuponu Loterii można zarejestrować tylko jeden raz.

14. Podczas rejestracji Kodu Online za zakupy internetowe pokazał się komunikat, że podany kod jest niepoprawny. Co mogę zrobić?

Sprawdź czy adres e-mail podany podczas rejestracji w loterii to ten sam adres, na który otrzymałeś kod, który chcesz zarejestrować. Zarejestruj kod z adresem e-mail, na który go otrzymałeś. Jeśli nadal jest problem prosimy o przesłanie zgłoszenia takiej sytuacji z opisem przez maila: kontakt@loteria-castorama.pl

15. W jakim terminie mogę dokonać zgłoszenia do Losowań nagrody głównej?

Rejestracji możesz dokonać od 02 kwietnia - 17 kwietnia.

16. W jaki sposób zostaną poinformowany(a) o wygraniu nagrody głównej?

Uczestnik, którego Los jest wylosowany informowany jest poprzez połączenie telefoniczne z niezastrzeżonego numeru w dniu przeprowadzenia Losowania (w godzinach między: 11:00-16:00). Szczegóły dotyczące kontaktu telefonicznego znajdziesz w Regulaminie. Dodatkowo Zwycięzca otrzyma wiadomość sms oraz e-mail.

17. Czy publikowana jest lista zwycięzców wszystkich nagród?

Na stronie loterii publikowane są wyłącznie wyniki losowań nagród głównych.

18. Jakie nagrody są do wygrania w loterii?

Do wygrania w loterii jest 15 000 nagród natychmiastowych (inne dla Klienta Detalicznego i inne dla Klienta Profesjonalnego - szczegółowy opis nagród znajduje się w sekcji Nagrody oraz w regulaminie loterii) oraz 2 nagrody główne (jedna dla Klienta Detalicznego i jedna dla Klienta Profesjonalnego) - ich szczegółowy opis znajdziesz również w sekcji Nagrody oraz regulaminie loterii.

19. W dniu losowania otrzymałem/am połączenie z nieznanego numeru, jednak nie mogłem/am odebrać. Czy to oznacza, że wygrałem nagrodę?

Uczestnik jest informowany o wygranej poprzez wiadomości e-mail oraz bezpłatny SMS, a następnie poprzez rozmowę telefoniczną. W wiadomości e-mail zwycięzca otrzymuje informację o konieczności spełniania warunków wydania nagrody głównej, o których mowa w regulaminie. Rozmowę telefoniczną ze zwycięzcą prowadzi osoba wyznaczona przez Organizatora w dniu Losowania w godzinach 11:00 – 16:00. Brak odebrania połączenie nie pozbawia Zwycięzcę nagrody.

20. Gdzie publikowane są wyniki Losowań?

Wyniki losowań publikowane są na tej stronie. Dotyczy to wyłącznie nagród głównych.

21. Jak mogę sprawdzić jakie kody już zarejestrowałem/am?

Na adres e-mail podany przy rejestracji otrzymasz listę zgłoszonych kodów.

22. Dlaczego nie dostałem/am potwierdzenia zgłoszenia kuponów do loterii?

Prosimy sprawdzić w folderze SPAM.

23. Jak mogę poprawić moje dane, które zostały już zarejestrowane?

Niestety nie ma możliwości poprawienia już zarejestrowanych danych.

24. Jak mogę złożyć reklamację?

Każdemu Uczestnikowi Loterii przysługuje prawo wniesienia pisemnej reklamacji od dnia rozpoczęcia Loterii do dnia 23 września 2024 r. Za datę wniesienia reklamacji uważa się datę stempla pocztowego na przesyłce zawierającej reklamację.

Fortuna PS Sp. z o.o.

ul. Astronomów 12

01-450 Warszawa

z dopiskiem reklamacja loterii – Reklamacja - Loteria "Urodziny Castorama"

25. Gdzie mogę zobaczyć regulamin loterii?

Regulamin Loterii dostępny jest do wglądu na stronie internetowej pod adresem: www.fortunaps.pl oraz w siedzibie Organizatora w Warszawie przy ul. Astronomów 12, a także w Punkcie Obsługi Klienta każdego ze Sklepów oraz na stronie internetowej pod adresem: www.loteria-castorama.pl

26. Chcę zarejestrować Kod z wydruku z Terminala, ale nie chcę podawać moich danych ani wyrażać zgody na ich przetwarzanie. Co mogę zrobić?

Nie musisz rejestrować Kuponu Loterii by grać o nagrody natychmiastowe w Terminalu w sklepie. Musisz się zarejestrować jeżeli chcesz grać o nagrodę główną. Wzięcie udziału w loterii odbywa się jedynie po podaniu danych osobowych. Dane wykorzystywane są jedynie w celach loterii tj. w celu wysłania potwierdzenia rejestracji kodu oraz w celu skontaktowania się z uczestnikiem w przypadku wygranej. Dane uczestników, którzy wyrazili zgodę wyłącznie na udział w loterii nie będą w żaden sposób dalej przetwarzane.

27. Czy muszę wyrażać zgodę na komunikację marketingową Castorama, aby zarejestrować mój kod?

Aby zarejestrować kod nie jest konieczne wyrażenie zgody na komunikację marketingową Castorama Polska.

28. Zrobiłem zakupy w sklepie Castorama, ale chciałbym odebrać nagrodę w innym sklepie. Czy mogę to zrobić?

Nie, Zwycięzca może odebrać nagrodę tylko w sklepie, w którym dokonał zakupów. Klient przed odebraniem nagrody w POK musi okazać oryginał Kuponu Loterii. Do odbioru nagrody konieczny jest również przedłożenie wydruku potwierdzenia nagrody informującego o wygranej nagrodzie, wydrukowanego z Terminala w sklepie.

29. Odbierając nagrodę, zostałem poproszony o podpisanie protokołu. Nie chcę ujawniać moich danych osobowych. Co mogę zrobić?

Zgodnie z Regulaminem Zwycięzca przed odbiorem nagrody musi podpisać oświadczenie, że ukończył 18 lat, posiada pełną zdolność do czynności prawnych i jednocześnie nie jest osobą, o której mowa w pkt. 2.2 Regulaminu. Odbiór nagrody nie jest możliwy bez podpisania takiego oświadczenia.